

# Information à la clientèle

## RAPPEL DE PRODUITS

En raison d'anomalies sur l'élément de commande (régulateur), Medisana GmbH rappelle les articles chauffants ecomed suivants.

Dans de rares cas, il peut arriver qu'une vis du boîtier du régulateur se desserre et que celui-ci s'entrouvre. Il peut s'ouvrir entièrement si l'on continue de l'utiliser ; un contact avec le régulateur ouvert entraîne un risque de choc électrique.



### HP-40E

Coussin chauffant

Référence : 23001  
EAN : 4015588230011

Numéro LOT :  
R170959D9



### HP-46E

Coussin chauffant  
dos et nuque

Référence : 23011  
EAN : 4015588230110

Numéros LOT :  
R171059E3  
R180259E3

Le **numéro LOT** est inscrit sur la face inférieure de l'emballage et du régulateur :



### Veillez prendre les mesures suivantes :

Cessez immédiatement d'utiliser les articles chauffants mentionnés, lots R171059E3, R180259E3 et R170959D9.

Rapportez au renvoyez le coussin chauffant à votre revendeur. Bien entendu, le prix d'achat vous sera remboursé en totalité. Medisana GmbH a mis en place une ligne gratuite pour répondre à vos questions. Vous pouvez la joindre au numéro suivant : 0800-1004204 (heures de bureau, lun-jeu : 8-18 h, ven : 8-14 h) ou envoyer vos questions par courriel à : [reply-ecomед@medisana.zendesk.com](mailto:reply-ecomед@medisana.zendesk.com)

Nous regrettons sincèrement les désagréments que cela vous cause.

**Votre équipe Medisana**